



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Подходы к оценке использования информационно-коммуникационных технологий как элемента построения стандарта открытости деятельности федеральных органов исполнительной власти Российской Федерации

Евгений Михайлович Стырин
Старший научный сотрудник
Института государственного и
муниципального управления НИУ ВШЭ
estyrin@hse.ru

42% респондентов – **затрудняются** назвать достижения кабинета министров за последние годы*

49% респондентов не могут привести примеры неудач в работе Правительства Российской Федерации*

42% респондентов – считают, что за последние годы у кабинета министров достижений **не было***

81% опрошенных россиян слабо запомнились какие-либо инициативы и решения министров, проведенные ими за год работы

Уровень выполнения требований Закона о доступе к информации о деятельности госорганов ниже **50%****

Формирование и использование возможностей общественных советов остается в целом по ФОИВ на неудовлетворительном уровне



**СТАНДАРТ ОТКРЫТОСТИ
РАЗРАБОТАН С УЧЕТОМ
ОТЕЧЕСТВЕННОГО И
МЕЖДУНАРОДНОГО ОПЫТА
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОТКРЫТОСТИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ
ВЛАСТИ**



**СТАНДАРТ ОТКРЫТОСТИ РАЗРАБОТАН В
ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА
ГРАЖДАНСКОГО КОНТРОЛЯ ФУНКЦИЙ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ,
ПРОЦЕДУР ВЫРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ
РЕШЕНИЙ ФОИВ И НАПРАВЛЕН НА
ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ И
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ФОИВ С ОБЩЕСТВОМ**

**СТАНДАРТ РАЗРАБОТАН ДЛЯ ФОИВ, НО МОЖЕТ БЫТЬ МАСШТАБИРОВАН
НА РЕГИОНАЛЬНЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ**





КОНЦЕПЦИЯ ОТКРЫТОСТИ ФОИВ:

- ✓ стратегический основополагающий документ
- ✓ утверждается Правительством Российской Федерации
- ✓ определяет принципы открытости, цели и задачи повышения открытости ФОИВ



МЕТОДИКА РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ОТКРЫТОСТИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ:

- ✓ регулярно обновляемый документ
- ✓ раскрывает содержание принципов открытости
- ✓ содержит описание инструментов (механизмов) открытости и мероприятий для поэтапного продвижения ФОИВ к открытости



МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ОТКРЫТОСТИ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ:

- ✓ регулярно обновляемый документ
- ✓ содержит описание порядка проведения мониторинга открытости, процедур оценки результативности и эффективности движения ФОИВ к открытости
- ✓ включает методику расчета индекса открытости ФОИВ



МЕТОДИКА ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ ФОИВ РУКОВОДСТВОМ (УЧЕБНИКОМ) ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРИНЦИПОВ ОТКРЫТОСТИ, СОДЕРЖИТ ДЕТАЛИЗИРОВАННЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ ОТКРЫТОСТИ ФОИВ

ПРИНЦИПЫ И МЕХАНИЗМЫ ОТКРЫТОСТИ



ПРИНЦИП 1:

Вовлеченность граждан и экспертного сообщества

- ✓ Взаимодействие с общественным советом при ФОИВ
- ✓ Работа с референтными группами ФОИВ (включая экспертное сообщество)
- ✓ Взаимодействие со СМИ и социальными сетями
- ✓ Работа с обращениями граждан



ПРИНЦИП 2:

Подотчетность и подконтрольность власти

- ✓ Публичная декларация и публичные планы ФОИВ
- ✓ Прозрачность отчетности в отношении госзакупок, госслужбы и основных направлений деятельности ФОИВ
- ✓ Антикоррупционная независимая экспертиза и общественный мониторинг правоприменения



ПРИНЦИП 3:

Открытость и доступность информации

- ✓ Информационная открытость сайта ФОИВ
- ✓ «Понятное правительство», включая информирование и консультирование о деятельности ФОИВ
- ✓ Открытость государственных данных



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ ПРИ ФОИВ

- Устанавливает организационные требования к ФОИВ по обеспечению открытости деятельности общественных советов, в т.ч. на основе официального сайта ФОИВ
- Описывает основной функционал общественных советов
- Акцентирует внимание на необходимости открытого диалога и освещения результатов деятельности общественных советов



РАБОТА С РЕФЕРЕНТНЫМИ ГРУППАМИ

- Помогает определить целевые группы в обществе, объединенные общим интересом по взаимодействию с ФОИВ и сформировать референтные группы и базы данных экспертов по сферам госуправления
- Позволяет определить для каждой из референтных групп предмет, наиболее эффективные формы и способы взаимодействия
- Описывает возможности ИКТ по организации работы с референтными группами (*например, краудсорсинг*).



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ

- Определены основные задачи пресс-службы

- ФОИВ организует присутствие в социальных сетях и активно привлекает новые референтные группы



РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

- Сформулированы рекомендации к раскрытию информации о работе с обращениями граждан

- Определен перечень документов, которые целесообразно принять в ФОИВ для повышения эффективности обратной связи с гражданами



ПУБЛИЧНАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ФОИВ

- Описана роль публичной декларации ФОИВ как механизма общественного контроля
- В публичной декларации должны быть определены актуальные задачи, которые стоят перед ФОИВ, определены индикаторы измерения достижимости результатов решаемых задач, все цели, задачи и индикаторы измерения должны быть сформулированы на понятном и доступном для большей части граждан языке
- Сформулированы рекомендации по внедрению и развитию механизма публичной декларации



ОТЧЕТНОСТЬ ФОИВ

- Сформулированы рекомендации по размещению отчетной информации на сайте ФОИВ, чтобы обеспечить понятность представления информации для рядовых граждан (например, наподобие конструкторов, с помощью которых граждане могут быстро перемещаться по документам большого размера, меняя разделы, делая поиск по ключевым словам, отправляя ссылки в социальные сети)
- Описаны требования к разным типам отчетов и даны рекомендации по использованию ИКТ для повышения качества их представления



НЕЗАВИСИМАЯ АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ЭКСПЕРТИЗА И ОБЩЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ПРАВОПРИМЕНЕНИЯ

- Сформулированы требования к дополнительной информации, размещаемой на сайте ФОИВ, о результатах проведения независимой антикоррупционной экспертизы



ПОНЯТНОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

- Описаны рекомендации к организации общественного обсуждения с использованием сети Интернет при реализации требований, установленных Правительством Российской Федерации
- Суть и смысл проектов НПА переформулированы на понятном языке и обсуждаются с обществом
- Даны рекомендации по представлению в т.ч. с помощью инфографики проектов НПА и принятых документов



ОТКРЫТЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ

- Описаны этапы организации работы ФОИВ с открытыми данными
- Разъяснены требования к наборам открытых данных
- Охарактеризованы перспективные форматы публикации открытых государственных данных



САЙТ ФОИВ

- Детализированы требования в т.ч. к дополнительной информации, размещаемой на официальном сайте ФОИВ
- Даны рекомендации по усовершенствованию технологических возможностей официальных сайтов для реализации принципов открытости



МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ПОЗВОЛЯЕТ:

- ✓ Для ФОИВ: оценить текущее положение дел в ведомстве по внедрению открытости, выделить наиболее непроработанные направления, чтобы сконцентрировать усилия в этом направлении
- ✓ Создавать рейтинги открытости ФОИВ



**ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ
(НОРМАТИВНЫЕ)
ТРЕБОВАНИЯ**

Да -2, Частично Да -1, Нет -0

СТАДИЯ 1		СТАДИЯ 2		СТАДИЯ 3	
Положение и персональный состав ОС утверждены, актуализируются, опубликованы на сайте ФОИВ.	1	Утвержден порядок ротации членов ОС, размещен на сайте ФОИВ.	2	Формирование онлайн сервисов для проведения экспертиз ОС и информирования граждан по проблемам и задачам ФОИВ среди разных референтных групп.	2
ОС рассматривает и дает заключения на разрабатываемые ФОИВ проекты НПА и документы в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 1 сентября 2012 г. № 877.	1	План работы ОС формируется с учетом предложений референтных групп и инициатив граждан	0	Наличие базы экспертов, аналитиков и общественных активистов, участвующих в обсуждении вопросов повестки	1
План работы ОС согласован, утвержден и размещен на сайте ФОИВ.	0	Порядок отбора и утверждения кандидатов в члены ОС прозрачен.	2	Наличие процедур включения заинтересованных лиц в базу экспертов для участия в работе ОС.	2
Информация о решениях ОС в публичном доступе, в т.ч. размещена на сайте ФОИВ.	1	В составе ОС представители разных референтных групп ФОИВ.	0	Наличие специального порядка рассмотрения запросов членов ОС.	1
Оценки необязательных уровней ставятся с КОЭФФИЦИЕНТОМ 0,1 для всех остальных уровней	3	Принятые ОС заключения по рассматриваемым проектам размещены на сайте ФОИВ, независимо от принятых ФОИВ решений.	0		
		СУММА	4	СУММА	6
3 +		0,1 * 4 +		0,1 * 6	= 4,0

		Стадия 1	Стадия 2	Стадия 3	Расчет	Итого
ОС	Ведомство 1	2	0	0	$2+0,1*2*(0+0)$	7
	Ведомство 2	7	1	6	$7+0,1*7*(1+6)$	11,9
Референтные группы, эксперты	Ведомство 1	2	0	0	$2+0,1*2*(0+0)$	2
	Ведомство 2	8	7	5	$8+0,1*8*(7+5)$	17,6
СМИ, соцсети	Ведомство 1	4	5	1	$4+0,1*4*(5+1)$	6,4
	Ведомство 2	8	10	10	$8*0,1*8*(10+10)$	24
Связь с гражданами	Ведомство 1	4	2	0	$4*0,1*4*(2+0)$	4,8
	Ведомство 2	3	8	0	$3+0,1*3*(8+0)$	5,4
Публичная декларация	Ведомство 1	4	3	2	$4+0,1*4(3+2)$	6
	Ведомство 2	7	0	0	$7+0,1*7(0+0)$	7
Отчетность ФОИВ	Ведомство 1	3	2	1	$3+0,1*3*(2+1)$	3,9
	Ведомство 2	2	2	4	$2+0,1*2*(2+4)$	3,2
ОРВ	Ведомство 1	1	3	2	$1+0,1*1*3+2)$	1,5
	Ведомство 2	6	5	1	$6+0,1*6*(5+1)$	9,6
Сайт	Ведомство 1	2	0	3	$2+0,1*2*(0+3)$	2,6
	Ведомство 2	2	5	2	$2+0,1*2*(5+2)$	3,4
Понятное правительство	Ведомство 1	2	4	0	$2+0,1*2*(4+0)$	2,8
	Ведомство 2	6	4	6	$6+0,1*6*(4+6)$	12
Открытые данные	Ведомство 1	3	1	0	$3+0,1*3*(1+0)$	3,3
	Ведомство 2	8	7	5	$8+0,1*8*(7+5)$	17,6



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБЩЕСТВЕННЫМ СОВЕТОМ ПРИ ФОИВ

- Созданы открытые дискуссионные площадки, в т. ч. в сети Интернет, для обсуждения предложений и заключений Совета по разрабатываемым ФОИВ проектам НПА, документам и инициативам.
- На сайте ФОИВ для членов Совета созданы специализированные «Личные кабинеты», в т.ч. для авторизованного доступа к сервисам ФОИВ при необходимости
- На сайте ФОИВ создан специальный раздел (страница), посвященный работе Совета. Раздел (страница) поддерживается в актуальном состоянии.



РАБОТА С РЕФЕРЕНТНЫМИ ГРУППАМИ

- Создана система адресных рассылок экспертам, представителям референтных групп с приглашением их для участия в общественных обсуждениях инициатив и решений ФОИВ.
- Утверждены процедуры проведения оперативных, в т. ч. онлайн, общественных обсуждений и различных форм публичных консультаций с референтными группами, экспертными и консультативными органами при ФОИВ по проектам и инициативам ведомства
- ФОИВ проводит периодическую оценку качества сервисов и информационных каналов, созданных для обратной связи (взаимодействия) с разными референтными группами, членами экспертных и консультативных органов. Информация размещена на сайте ФОИВ.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО СМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ СЕТЯМИ

- Проводятся тренинги (обучение) для сотрудников по организации общения со СМИ и по использованию социальных сетей
- Обеспечивается возможность проведения в социальных сетях онлайн-чатов с консультантом — сотрудником ФОИВ.
- Снимаются и размещаются на сайте ФОИВ и в социальных сетях видеоролики по адвокатированию ключевых направлений деятельности ФОИВ
- В массовых общих и профессиональных социальных сетях создано официальное интернет-представительство ФОИВ. На сайте ФОИВ указаны ссылки на социальные сети (баннеры).
- ФОИВ проводит оценку востребованности разной категории информации для СМИ и в социальных сетях.



РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

- Создан и постоянно обновляется раздел на официальном сайте ФОИВ, в котором размещаются ответы на наиболее часто задаваемые в обращениях вопросы и жалобы.
- Внедрен веб-сервис, обеспечивающий автоматическое уведомление о получении и регистрации обращения или запроса в электронном виде.
- Работает онлайн-сервис отслеживания прохождения обращений и запросов в структурных подразделениях ФОИВ.
- При направлении ответа по обращению заявителю ему представляется ссылка на сервис с анкетой для оценки работы ФОИВ с обращениями и запросами граждан, представителей организаций (юридических лиц), общественных объединений.



ПУБЛИЧНАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ФОИВ

- Введена система сбора комментариев и оценок стейкхолдеров по результатам общественного обсуждения публичной декларации // публичного плана
- По каждой из установленных целей, задач, ключевых событий и показателей в интерактивном режиме можно получать актуальную информацию о текущем исполнении, включая статистику, ссылки на документы, цитаты из СМИ, интервью, примеры лучшей практики, видеоролики
- Динамика достижения целей, задач, ключевых событий и показателей, установленных в публичной декларации // публичном плане, визуализирована на сайте ФОИВ с учетом интересов разных референтных групп



ОТЧЕТНОСТЬ ФОИВ

- На сайте детально размещается информация обо всех этапах производства закупок, включая ответственных лиц, проверки, показатели деятельности, отчеты по утвержденным формам, распределение расходов и т.п.
- На сайте создана система фильтров для поиска информации внутри отчетов по ключевым словам.



НЕЗАВИСИМАЯ АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ЭКСПЕРТИЗА И ОБЩЕСТВЕННЫЙ МОНИТОРИНГ ПРАВОПРИМЕНЕНИЯ

- На сайте ФОИВ реализована возможность просматривать результаты антикоррупционной экспертизы на проекты НПА за предыдущие периоды
- Организована обратная связь для сообщений о фактах коррупции с использованием выделенного телефонного номера, электронной почты
- На сайте ФОИВ публикуется информация (протоколы) о заседаниях комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов и принятых на них решениях.



ПОНЯТНОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

- ФОИВ привлекает открытое экспертное сообщество к оценке и экспертизе проекта НПА, а также общественной оценке посредством механизмов краудсорсинга
- ФОИВ предусмотрена процедура разъяснения НПА с помощью элементов инфографики, видеороликов, форматирования и представления фрагментов текста НПА в наглядном и понятном виде.
- На сайте ФОИВ создан структурированный по темам и тегам (ключевым словам), с возможностью расширенного тематического поиска раздел со справочной информацией по действующему правовому регулированию в сфере полномочий ФОИВ
- ФОИВ периодически проводит вебинары, видеоконференции, дискуссионные столы и иные публичные мероприятия, на которых заинтересованные лица
- Раздел сайта со справочной информацией по действующему правовому регулированию в сфере полномочий ФОИВ дополняется инфографикой, пошаговыми алгоритмами действий с описаниями разрешительных и иных процедур.



ОТКРЫТЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ДАННЫЕ

- Данные в формате открытых данных публикуются в соответствии с требованиями методических рекомендаций, разработанных Минэкономразвития России
- Проведена ревизия информационных ресурсов ФОИВ с целью выявления потенциально готовых к публикации наборов данных
- Опубликованы в формате открытых данных все справочники, которые ведет ФОИВ согласно сведениям из Единой системы нормативно-справочной информации
- Организовано хранение прошлых версий наборов открытых данных
- В новых создаваемых информационных системах, а также в ТЗ на доработку текущих информационных систем предусмотрена функция автоматической выгрузки на сайт данных в форматах открытых данных
- Данные опубликованы в соответствии с постановлением Правительства России от 14 сентября 2012 г. № 928.
- Данные опубликованы в формате связанных данных (Linked Data) с использованием RDF/OWL-моделей, 5 звезд по шкале W3C



САЙТ ФОИВ

- Работает версия сайта ФОИВ для людей с ограниченными возможностями по зрению
- Утвержден, опубликован на сайте ФОИВ и доступен для обсуждения стратегический (концептуальный) план развития сайта ФОИВ
- На сайте ФОИВ опубликована сводная панель (система) метрик и их значений в области качества контента, юзабилити, удовлетворенности граждан, особенностей пребывания и работы граждан с сайтом ФОИВ.
- На сайте ФОИВ размещены интерактивные сервисы: консультации онлайн, опросы посетителей, голосования, электронные формы для обращений, дискуссионные площадки и т.д
- На сайте ФОИВ размещены мобильные сервисы, доступные для скачивания пользователям, позволяющие получать услуги ФОИВ и обмениваться контентом сайта ФОИВ через смартфоны



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Спасибо за внимание!