



e-Governance Academy

[www.ega.ee](http://www.ega.ee)

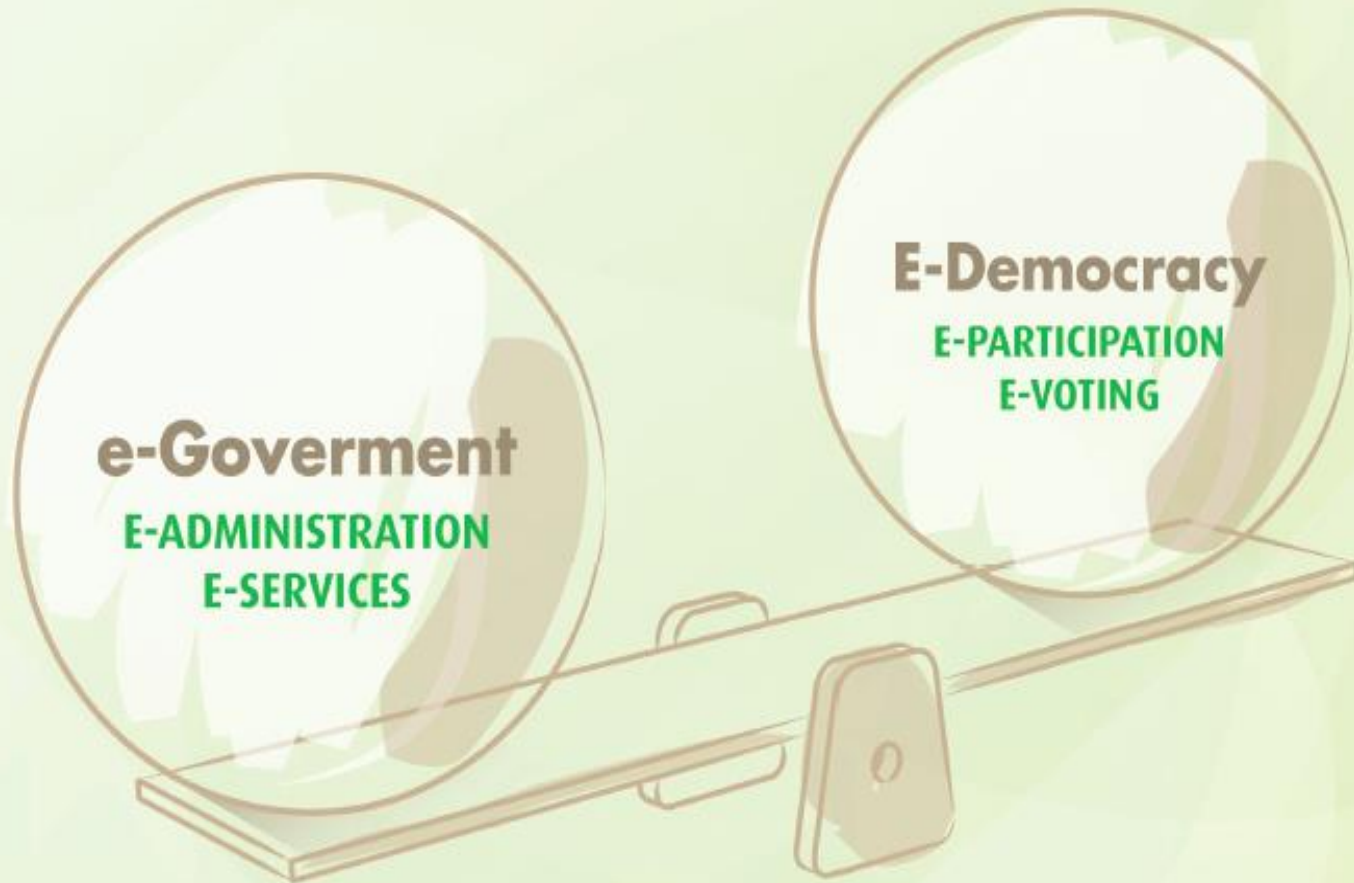
**How to achieve sustainable use of  
ICTs to support  
open and participatory  
governance?**

**The case of Estonia**

Nele Leosk


November, 25, 2013

# Balanced e-governance



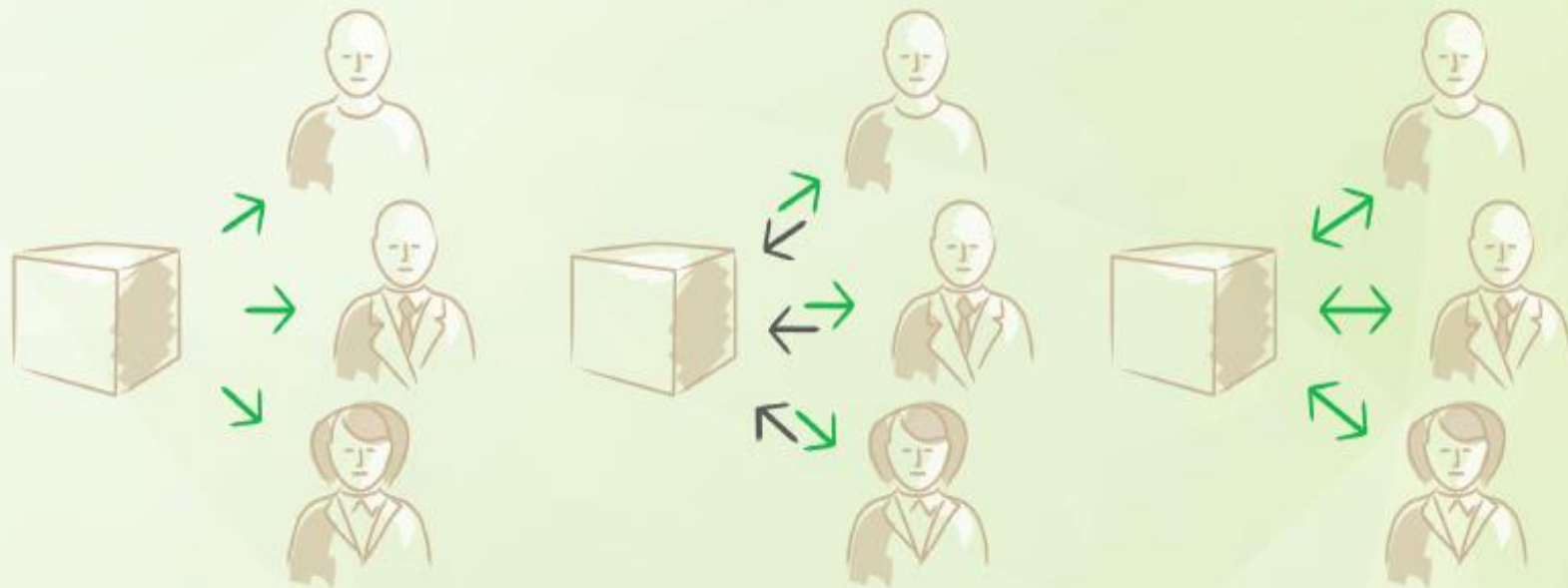
# Areas of e-democracy

## Areas of e-Democracy

- ✓ e-Participation
    - government-to-citizen / G2C
    - citizens-to-government / C2G
  - ✓ Grass-root activisms/social networking
    - citizens-to-citizens / C2C
  - ✓ Political campaigns online
  - ✓ e-Voting
- 

# Government-Citizen interaction

OECD Citizens as Partners, 2001




**INFORMATION**

**CONSULTATION**

**ACTIVE PARTICIPATION**

## Public Information Act (2001, 2008)

- ✓ The purpose of this Act is to ensure that the public and every person has the opportunity to access information intended for public use, based on the principles of a democratic and social rule of law and an open society, and to create opportunities for the public to monitor the performance of public duties.
  - ✓ Public information is information which is recorded and documented in any manner and on any medium and which is created or obtained upon performance of public duties.
- 

# Obligatory content

- Statutes of state or local government agencies
- job descriptions of state and local government officials;
- salary rates and the procedure for payment of additional remuneration
- Budget, expenditures etc
- information concerning unfilled positions in state or local government agencies
- **drafts of policy documents and legal acts**
- lists of the members of political parties

# Tools for accessing information

- Request for information
- Websites of public institutions (by 2001, 2002)
- Document registers of public institutions
- Free access to Internet in public libraries (by 2002)

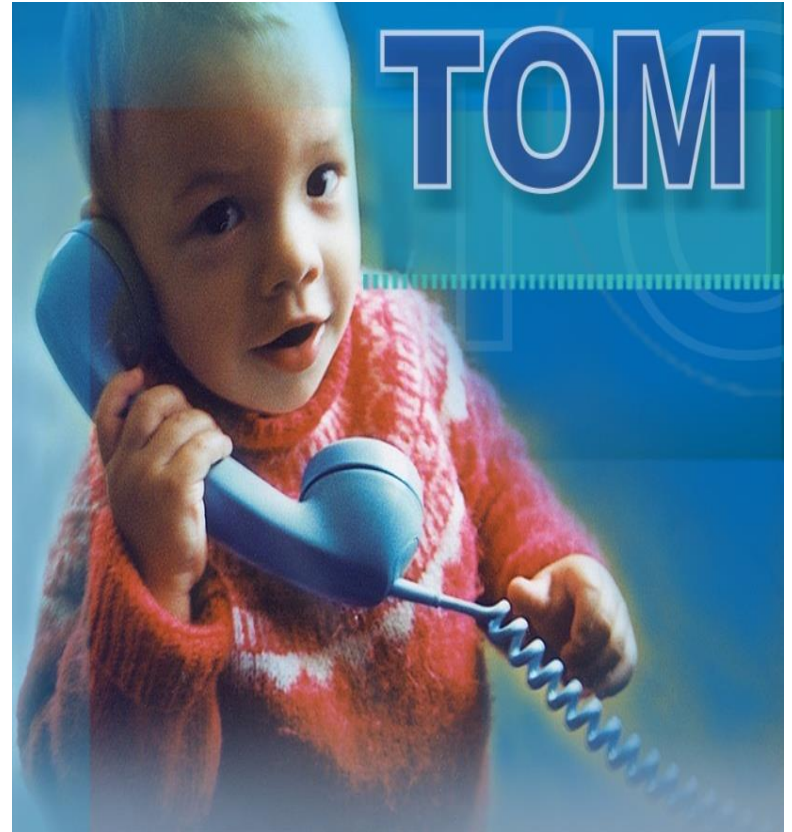


# e-Governance Academy

[www.ega.ee](http://www.ega.ee)

## **TOM- Today I Decide!**

- First Government portal for e-participation
- Started in 2001 by State Chancellery
- providing opportunity for everybody to propose and discuss new legislative initiatives via Internet
- to enhance dialogue between citizens, public officials, etc
- Citizen-to-government; citizen to citizen!!!







# TOM Täna Otsustan Mina

Loe ideid ja kommentaare	5
Toimetamisel	1
Hääletamisel	0
Vastamisel ideed	10
Vastatud ideed	214
Vastamata ideed	3
Arhiiv	941

  
[Detailne otsing]

- Registreeri
- Kasutamisingimused
- Avalehele
- sutamisingimused
- Kontaktandmed
- Olete unustanud parooli?
- tom@riikikantslei.ee

## Täna Otsustan Mina

### Milleks?

Veebikeskkond Täna Otsustan Mina ehk TOM on loodud selleks, et kõik Eesti elanikud saaksid ühiskonnaelu puudutavates küsimustes lihtsalt ja avalikult kaasa rääkida. TOM on koht, kuhu igaüks võib esitada ideid, kuidas Eestis elu paremaks muuta ning avaldada arvamust ühiskondlike küsimuste kohta. TOMi eesmärk on soodustada erinevate huvirühmade arutelu valitsuse poliitivate, otsuste ja tegevuste ning õigusaktide, vajakajäämist või muude päevateemade üle.

### Kellele?

TOM on mõeldud kõikidele Eesti elanikele, kes soovivad ühisküsimustes kaasa rääkida.

### Kuidas?

Selleks, et TOMis oma ideid või ettepanekuid avaldada ning teiste kodanike ja valitsusasutustega suhelda, on vaja end kasutajaks registreerida. Teiste arvamusi ja ettepanekuid saavad aga lugeda kõik veebilehe külastajad. Missugused ettepanekud ja ideed väärivad edasist arutamist, seda hääletavad TOMi kasutajad ise. Oma idee avaldamiseks:

- klõpsake nupule "Saada idee"

### Viimased ideed:

- Jaanus Nurmoja, 16.04.2008  
[Eesti hümni seadus](#)
- Tarmo Kruusmägi, 15.04.2008  
[Rahu nimel ja Iraani kaitseks](#)
- Enn Paut, 15.04.2008  
[valitsuse määruse nr 306 15.12.2005.a täiendamine](#)
- [Viimased ideed etappide kaupa](#)

### Viimased vastused:

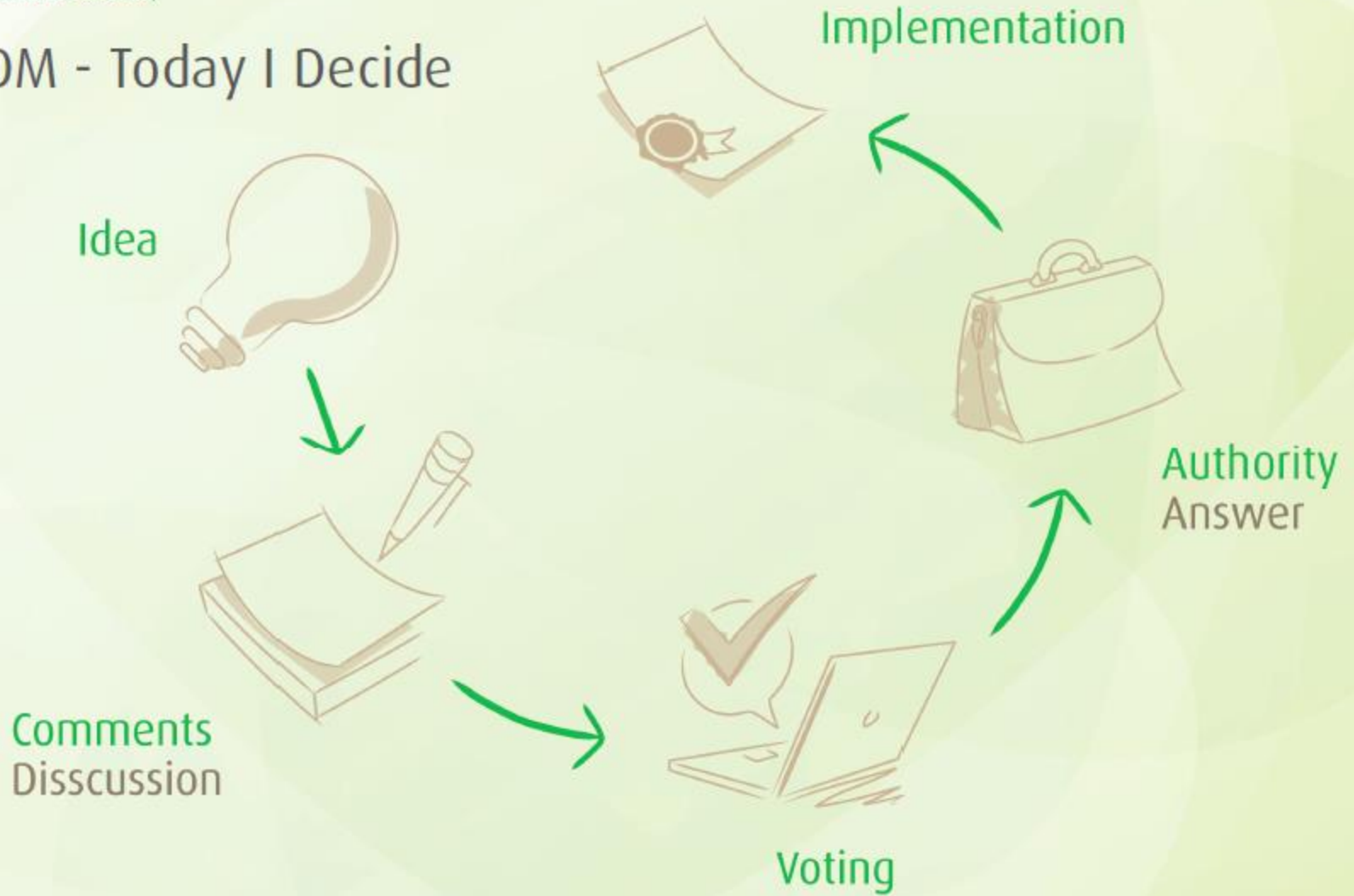
- Justiitsministeerium, 10.04.2008  
[Politseile vastuhaku eest karistuste karmistamine](#)
- Rahandusministeerium, 07.04.2008  
[Miinimumpalk maksuvabaks!](#)
- Sotsiaalministeerium, 07.04.2008  
[Töötaja optimeerimine.](#)

### Päevakohane arutelu:

### Statistikat:

Registreerunud kasutajaid: 6000

# TOM - Today I Decide





## Positive sides of TOM

- Possibility to rise political issues
- Obligation of state administration to respond
- Communication between users
- Communication with state administration
- Everybody can follow proposals and discussions
- Well-known to public





## Problems of TOM

### 1) Poor mobilization

- Few users
- Dominance of mega-users
- Lack of comments
- No linkage between phases, no feedback
- No real dialogue between citizen and political decision makers (answers formal, etc)

### 2) Low impact

- Low participation rate
- Answering a burden
- Ideas do not correspond with ministries' priorities
- Civil servants dealing with answers are not decision-makers

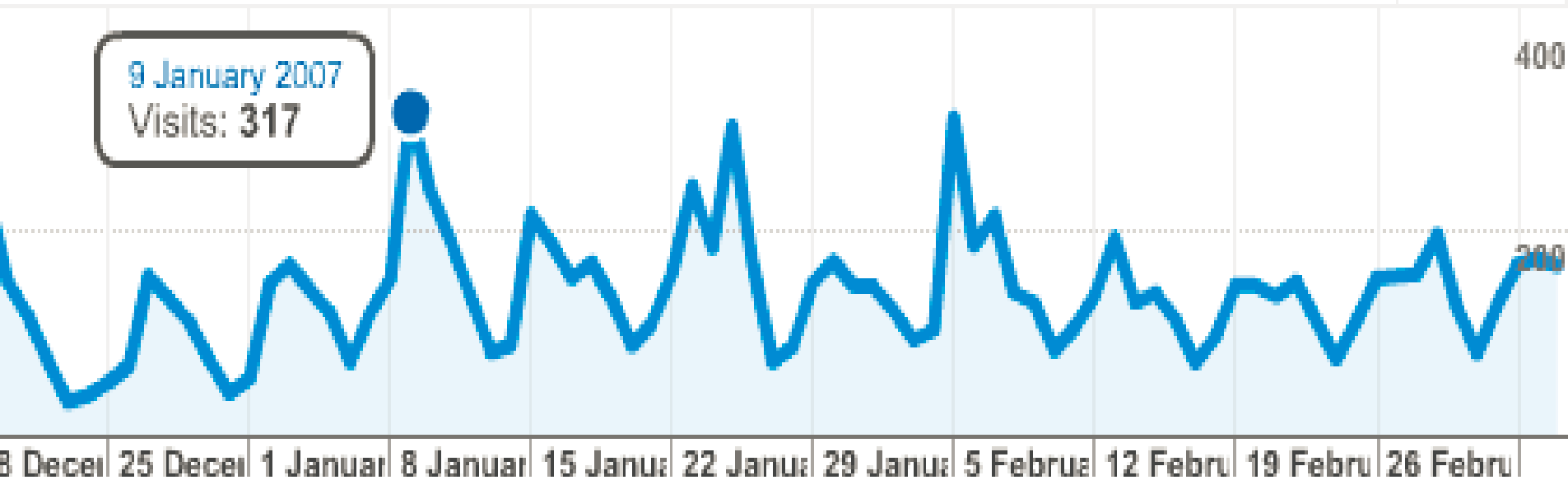


# Compare with yourself

29 Sep 2006 - 7 Mar 2007 ▼

Visits ▼

9 January 2007  
Visits: 317



# Where did they come from?

Site Usage

Goal Conversion

Views:    

Visits <b>317</b> % of Site Total: 100.00%	Pages/Visit <b>2.29</b> Site Avg: 2.29 (0.00%)	Avg. Time on Site <b>00:01:39</b> Site Avg: 00:01:39 (0.00%)	% New Visits <b>85.80%</b> Site Avg: 85.80% (0.00%)	Bounce Rate <b>75.08%</b> Site Avg: 75.08% (0.00%)
--	--	--	---	--

Source/Medium	Visits ↓	Pages/Visit	Avg. Time on Site	% New Visits	Bounce Rate
<a href="#">google / organic</a>	61	1.72	00:00:31	88.52%	83.61%
<a href="#">(direct) / (none)</a>	50	3.54	00:02:43	76.00%	60.00%
<a href="#">auto24.ee / referral</a>	41	1.66	00:00:17	95.12%	87.80%
<a href="#">epl.ee / referral</a>	31	1.13	00:00:03	93.55%	96.77%
<a href="#">neti.ee / referral</a>	27	3.00	00:01:45	92.59%	62.96%
<a href="#">delfi.ee / referral</a>	25	1.32	00:00:14	96.00%	88.00%
<a href="#">voyaq.blogspot.com / referral</a>	23	2.39	00:01:06	100.00%	78.26%
<a href="#">wrongparking.blogspot.com / referral</a>	17	4.12	00:10:45	41.18%	29.41%
<a href="#">riik.ee / referral</a>	11	1.91	00:00:37	63.64%	72.73%
<a href="#">just.ee / referral</a>	7	1.43	00:00:07	100.00%	71.43%

# Why did they come?

## Content Performance

View

Page Views <sup>?</sup>

**727**

% of Site Total:  
**100.00%**

Unique Page <sup>?</sup>  
Views

**537**

% of Site Total:  
**100.00%**

Time on Page <sup>?</sup>

**00:01:17**

Site Avg: **00:01:17**  
(0.00%)

Bounce Rate <sup>?</sup>

**44.32%**

Site Avg: **44.32%**  
(0.00%)

% Exit <sup>?</sup>

**43.60%**

Site Avg: **43.60%**  
(0.00%)

URL

Page Views

Unique Page Views ↓

Time on Page

Bounce Rate

[atom/ideas.py/show?idea\\_id=2050](#)

207

**166**

00:03:16

76.51%

[atom/ideas.py/avaleht](#)

124

**76**

00:01:36

40.79%

[atom/ideas.py/list?cat\\_id=1](#)

46

**32**

00:00:09

15.62%

[atom/ideas.py/list?cat\\_id=3](#)

27

**22**

00:00:07

0.00%

[atom/ideas.py/list?cat\\_id=7](#)

32

**20**

00:00:23

0.00%

[atom/ideas.py/list?cat\\_id=5](#)

31

**17**

00:00:38

0.00%

[atom/ideas.py/show?idea\\_id=2051](#)

13

**11**

00:02:45

0.00%

[atom/ideas.py/show?idea\\_id=2052](#)

9

**9**

00:01:35

11.11%

[atom/ideas.py/list?cat\\_id=2](#)

11

**9**

00:00:02

0.00%

# WRONG PARKING

BRAIN INVALIDS AND ALL IDIOTS, WHO CAN'T PARK CORRECTLY!

MONDAY, JANUARY 22, 2007

## Parkimine talveperioodil

Photo @ [WrongParking](#)



WRONG PARKING BANNER SINU BLOGISSE...

KUI...

...SUL ON MÖNI PILT (PALUKS KOOS AUTO NUMBRIGA), SIIS ANNA MULLE TEADA: [MEMO2 \[AT\] HOT.EE](mailto:MEMO2@HOT.EE)

OTSING:

KASUTA **BLOGGER NAVBAR** TOOLBARI, MIS ON LEHE ÜLEMISEL SERVAL SINIST VÄRVI. SISESTA OTSINGUSÖNA JA VAJUTA **SEARCH THIS BLOG**.

KES ME OLEME?:

HALDAJAD: ['BC'](#) JA [T](#)  
ASUKOHT: [TALLINN, EESTI](#)

ÕIGUSED:



CREATIVE COMMONS TUTVUSTUS  
EESTI KEELES



## Reincarnation of TOM





Prijava z OpenID | Ste pozabili svoje geslo? | Registracija

<a href="#">V RAZPRAVI</a>	<a href="#">V GLASOVANJU</a>	<a href="#">POSREDOVANI</a>	<a href="#">Z ODZIVOM ORGANA</a>	<a href="#">NEUSTREZNI</a>	<a href="#">VSI</a>	<a href="#">NOV PREDLOG</a>
----------------------------	------------------------------	-----------------------------	----------------------------------	----------------------------	---------------------	-----------------------------

## ZADNJI PREDLOGI

Avtor ajdino | Razprava poteka do: 16.12.2010

### Obcestne elektronske ali voscene svece povecujejo nevarnost pri nocni voznji

(Število komentarjev: 0)

V nocni voznji razna obcestna svetila povecujejo nevarnost pri voznji, se najbolj pa pri nocni voznji. V to kategorijo spadajo elektronske ali voscene svece, ki jih svojci umrlih prizigajo na mestih,...

Avtor jambro | Razprava poteka do: 15.12.2010

### Dodatki prehrani (Število komentarjev: 3)

Ministrstvo za zdravje naj v skrbi za zdravje državljanov prepove prodajo vseh prehrabmenih izdelkov, ki vsebujejo dodatke (zloglasne E-je, konzervanse, ojačevalce okusa in podobno), ki so dokazano ...

Avtor MMojca | Razprava poteka do: 14.12.2010

### Skrajšanje rokov za izdajo odločb CSD

(Število komentarjev: 0)

Predlagam, da se v Zakonu o starševskem varstvu in družinskih prejemkih opredeli SMISELNI rok za izdajo odločb za otroški dodatek in podobne prejeme (največ 14 dni). Trenutno so taki...

Avtor milan | Razprava poteka do: 14.12.2010

### Sprejeti zakon, da so letne gume na avtomobilih prepovedane od

## ZADNJI ODZIVI PRISTOJNIH VLADNIH ORGANOV NA VAŠE PREDLOGE

Avtor katja | Z odzivom organa 24.11.2010

### Vinogradništvo (Število komentarjev: 8)

Pozdravljeni Predlagam, da vlada spodbudi vse vinogradnike in pridelovalce grozdja, da svojo predelavo grozdja usmerijo v pridelovanje grozdnega soka in ne vina, ki teče po Sloveniji...

8 Za 2 Proti

Avtor marjanb | Z odzivom organa 18.11.2010

### Zakon o zaščiti čebel (Število komentarjev: 12)

Predlog zakona o zaščiti čebe in preiskave smrti čebel Predlagal bi sprejem Zakona o zaščiti čebel, s katerim bi na papirju zavarovali našo kranjsko sivko, avtohtono sloven...

21 Za 0 Proti

Avtor mlad25 | Z odzivom organa 04.11.2010

### Pobuda za prenehanje državnega financiranja obnove in vzdrževanja sakralnih katoliških objektov (Število komentarjev: 3)

Na svetu je vedno večja kriza. Podjetja propadajo, število brezposelnih se večja. Tudi v Sloveniji je podobno. Gospodarska kriza je huda, število brezposelnih se večja, mnoga podjetja...

20 Za 4 Proti

## POGOSTE KLJUČNE BESEDE

alkohol brezposelnost davek davki kazen okolje plače pokojnina pokojninska reforma policija poslanci posteno predlagam.vladi.si promet referendum transparentnost varčevanje vlada volitve študentsko delo

## KATEGORIJE:

Davki in finance Gospodarstvo Javna uprava Kmetijstvo Kultura Notranje zadeve Obramba Okolje in prostor Pravosodje Promet Socialne zadeve Splošno Šolstvo Visoko šolstvo in znanost Zdravje Zunanje zadeve

Zadnje objave Največ ogledov Največ glasov Največ komentarjev

01.12.2010, V razpravi

Obcestne elektronske ali voscene svece povecujejo nevarnost pri nocni voznji

# Open policy making

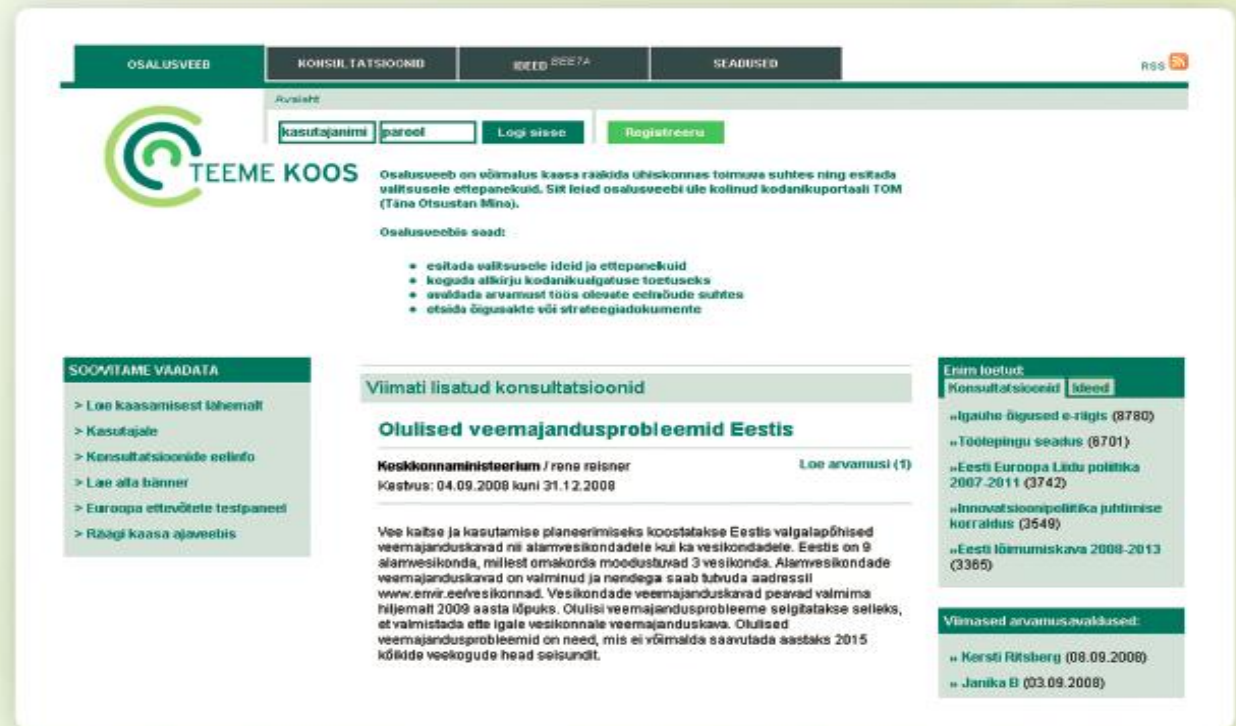
## All-governmental participation portal OSALE

IDEAS

PETITIONS

CONSULTATIONS

ACTS AND REGULATIONS



The screenshot shows the OSALE portal interface. At the top, there are navigation tabs: OSALUSVEEB, KONSULTATSIOONID, IDEED BEEVA, and SEADUSED. Below the tabs is a search bar with the text "Kasutajanimi" and "parool", and buttons for "Logi sisse" and "Registreeru". The main content area features the "TEEME KOOS" logo and a description of the portal's purpose. Below this, there is a list of "Osalusveebis saad:" (Available in the portal):

- esitada valitsusele ideid ja ettepanekuid
- koguda alikõrja kodanikualgatuse toetusel
- avaldada arvamust teisi otsuste kohta
- etteida õigusakte või strateegiadokumente

On the left side, there is a "SOOVITAME VAADATA" (We recommend) section with links to "Lae kaasamisest lähemalt", "Kasutajale", "Konsultatsioonide netifoo", "Lae alla banner", "Euroopa ettevõtete testpaneel", and "Räägi kaasa ajaveelisel".

In the center, there is a "Viimati lisatud konsultatsioonid" (Recently added consultations) section. The first entry is "Olulised veemajandusprobleemid Eestis" (Important water management problems in Estonia) from the "Keskkonnaministerium / rene riisner" (Environment Ministry / rene riisner), dated "04.09.2008 kuni 31.12.2008". A link "Loe arvamusi (1)" is provided.

Below this, there is a paragraph of text: "Vee kaitse ja kasutamise planeerimiseks koostatakse Eestis valgalapõhised veemajanduskavad nii alamvesikondadele kui ka vesikondadele. Eestis on 9 alamvesikonda, millest omakorda moodustuvad 3 vesikonda. Alamvesikondade veemajanduskavad on valminud ja nendega saab tutvuda aadressil www.ernir.ee/vesikonnad. Vesikondade veemajanduskavad peavad valmima hiljemalt 2009 aasta lõpuks. Olulisi veemajandusprobleeme seigatakse selleks, et valmistada ette igale vesikonnale veemajanduskava. Olulised veemajandusprobleemid on need, mis ei võimalda saavutada aastaks 2015 kõikide veekogude head seisundit."

On the right side, there is an "Esimesed loetud" (First read) section with a "Konsultatsioonid" (Consultations) tab. It lists several consultations:

- „Igaühe õigused e-riigis (8780)
- „Töölepingu seadus (8701)
- „Eesti Euroopa Liidu poliitika 2007-2011 (3742)
- „Innovatsioonipoliitika juhtimise korraldus (3549)
- „Eesti lõunamiskava 2008-2013 (3365)

Below this, there is a "Viimased arvamused" (Latest opinions) section with two entries:

- „ Kersti Riisberg (08.09.2008)
- „ Janika B (03.09.2008)

# Open policy making – one stop shop approach

Information system for legislative proceedings

E-JUSTICE

CONSULTATIONS

The screenshot displays the 'Eelnoode infosüsteem' (Preparatory Information System) website. The main navigation bar includes 'Avalaht', 'Dokumendid', and 'Logi sisse'. The left sidebar lists various government departments under 'Riigisisesed dokumendid' and 'Euroopa Liidu dokumendid'. The main content area shows a list of documents under 'Riigisisesed dokumendid' with columns for 'Tähtis', 'Pealkiri', 'Staatus', and 'Vastutaja'. A detailed view of a document titled 'Oudise veerajadusplaani kohta' is shown in a pop-up window, featuring the 'TEEME KOOS' logo and a list of stakeholders.

Tähtis	Pealkiri	Staatus	Vastutaja
HTM	Haridus- ja Teadusministeerium	avatud	Haridus- ja Teadusministeerium
JUM	Justitsministeerium	avatud	Justitsministeerium
KAM	Katseministeerium	avatud	Katseministeerium
KEM	Keskkonnaministeerium	avatud	Keskkonnaministeerium
KUM	Kultuuriministeerium	avatud	Kultuuriministeerium
MMK	Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium	avatud	Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium
POM	Põllumajandusministeerium	avatud	Põllumajandusministeerium
RAM	Rahandusministeerium		
SIM	Siseministeerium		
SOM	Sotsiaalministeerium		
VAM	Välisministeerium		
RK	Riigikantselei		
EP	Eesti Parlk		

**Oudise veerajadusplaani kohta**

**TEEME KOOS**

Teemakoostöö on oluline vahend riikide vahelise koostöö ja poliitilise läbirääkimise vahendina. See võimaldab osalejatel esitada oma arvamused ja ettepanekud teemakoostöö käigus.

**Osalejad:**

- Riikide välisministeeriumid
- Riikide välisministeeriumid
- Riikide välisministeeriumid
- Riikide välisministeeriumid

**Osalejad:**

- Riikide välisministeeriumid
- Riikide välisministeeriumid
- Riikide välisministeeriumid
- Riikide välisministeeriumid

## Internet Voting?

- ✓ In October 2005 Estonia had first-ever pan-national Internet Voting with binding results



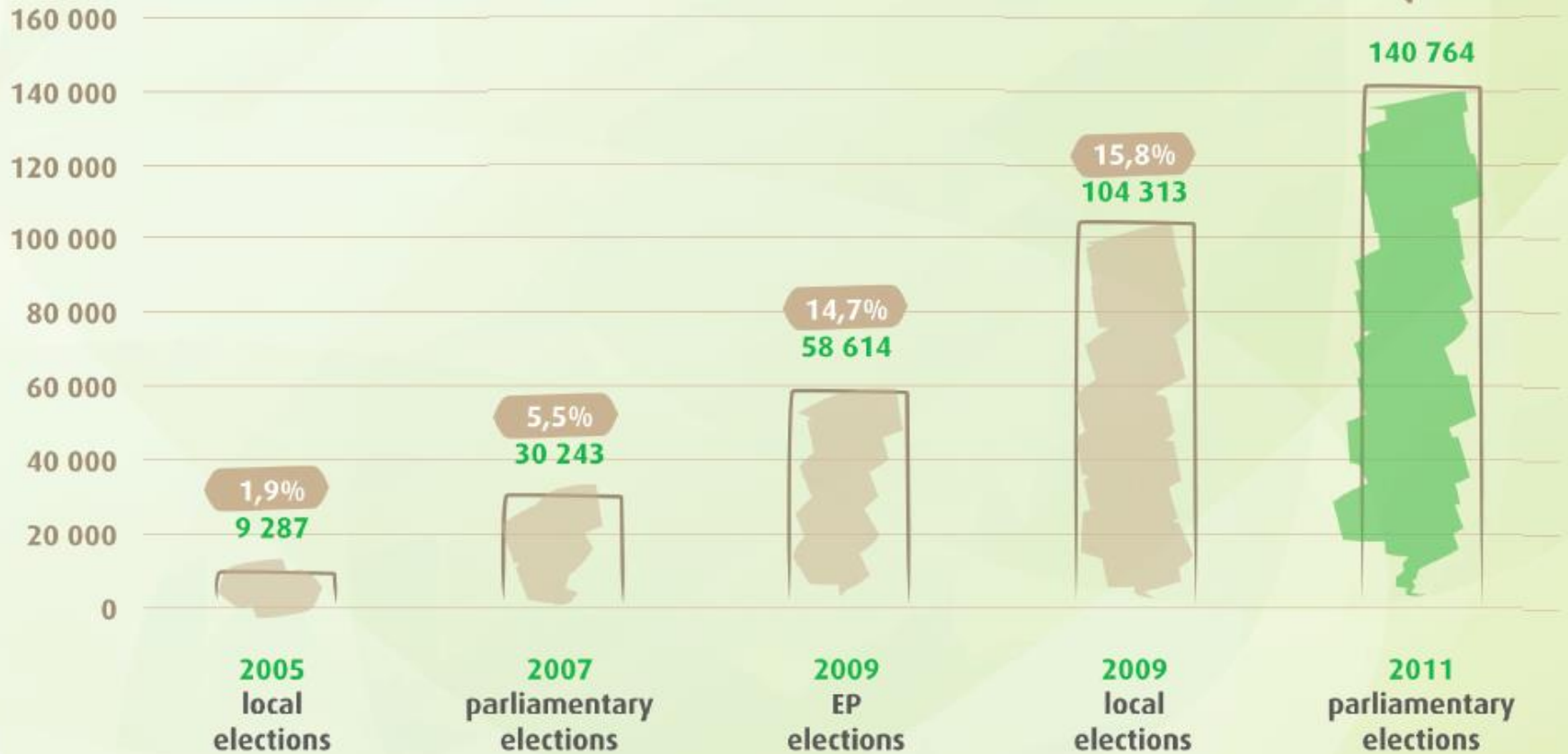
# Reasoning behind internet voting

- ✓ To provide an additional and convenient channel for voting, thereby improving voting activity
  - to keep voters
  - to bring younger people vote
- ✓ Creating the essential convenience in an information society and take advantage of the existing infrastructure – just another eID service



# No of internet voters

i-Voting in Estonia 2005-2011 (number of i-votes counted)



# Grass-root activism: civil actions



EST RUS ENG

Talgud Logi sisse

## Let's Do It - the Day of Civil Actions

### What is the Day of Civil Actions?

The day of civil actions is a day of collective action that has been taking place in different forms all over Estonia since the year 2008. In 2008 people gathered together to clean Estonia from illegal garbage, in 2009 people gathered together to generate good ideas and in 2010 there were several different bees (Estonian: talgud) all over Estonia. In 2010 every community, organisation or active citizen decided by themselves what needed to be done and asked other people to join according to that. There were 1130 bees in the year 2010 all over Estonia - in the end 31 299 people took part of the events!

The main purpose of the Day of Civil Actions is the contribution to the civil society in Estonia by promoting active attitude, strengthening local communities and supporting the development of local leaders.



### Let's do it in 2011



This year the Day of Civil Actions will take place on the 7<sup>th</sup> of May in the same format as last year. This means that on the 7<sup>th</sup> of May there will be different bees all over Estonia that You can participate in or even organize! Registration of bees started on 15<sup>th</sup> of March. Registration of participants starts on 11<sup>th</sup> of April.

In order to organize or participate in a bee visit our website <http://talgud.teemeara.ee/events> or contact Mariliis Tago ([mariliis@teemeara.ee](mailto:mariliis@teemeara.ee)) who will help you with registration.

This year, in co-operation with Estonian National Museum, we are also collecting stories from people who have participated in the Day of Civil Actions and other kind of bees in different times. People can send us their stories as well as read other people's stories on our website - [www.teemeara.ee](http://www.teemeara.ee).



# Grass-root activism: petitions

Kakumäe Selts kutsub üles astuma vastu ulmelise meelelahutus- ja ärikeskuse ning kortermajade projektile, mida avalikkusele tutvustatakse Kakumäe jahisadama ja lähiümbruse detailplaneeringuna



allkirjade kogumine on  
**lõppenud**

03.03.2010 00:00 kuni 09.05.2010 23:59

**1202** häält



- Kes on juba oma allkirja andnud?

[Loo ise aktsioon!](#)

 Loe täpsemalt 

Palun [logi sisse](#) või [registreeri](#) ennast kasutajaks, kui soovid antud teemat kommenteerida.

# Voters compass



ET PYC

Tulemusi saadud: 111 961

Minu Valijakompass

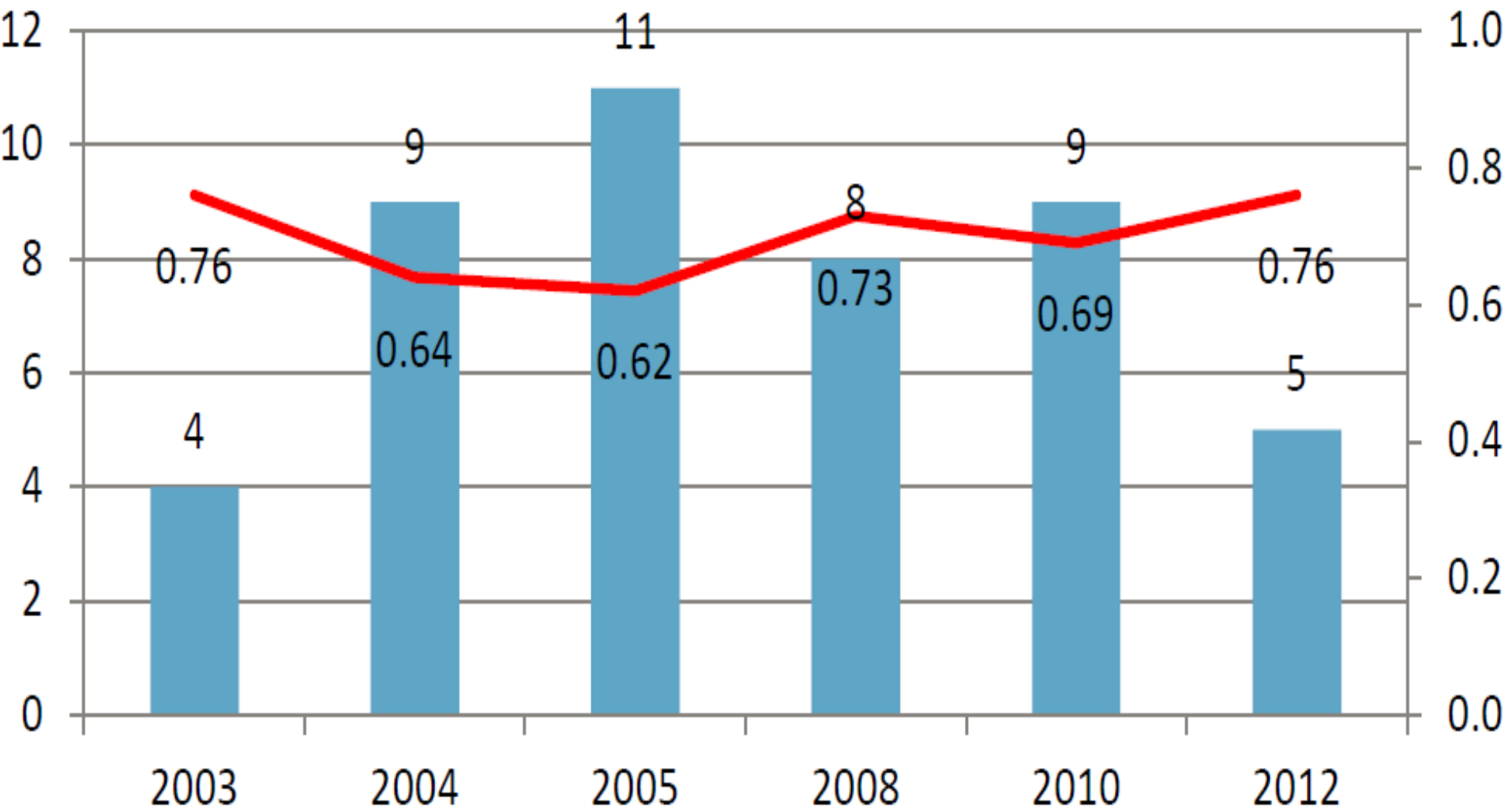
Avaleht Seisukohad Kaalumine Erakonnad Tulemus

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30

Kõigepealt tuleb saavutada uus majanduskasv, alles siis saab riik hakata parandama inimeste heaolu



# Estonian ranking and value in UN e-participation index



# Citizens' Parliament - Rahvakoogu

Ettepanekute kogumine  
Jaanuar 2013

Analüüs  
Veebruar 2013

Arutelupäev  
Aprill 2013

Seadusemuudatused  
Aprill 2013

Otsi

RU EN

## RAHVAKOOGU

RAHASTAMINE

ERAKONNAD

VALIMISED

KAASATUS

SUNDPOLITISEERIMINE

VARIA

Sisene



Presidendi pöördumine

Oleme jõudnud Rahvakoogu ettepanekute analüüsiga niikaugele, et artiklid teemade kaupa on avaldatud rubriikide all. Vali ülemisest menüüst rubriik ning saad lugeda ja kommenteerida artikleid.

Järgmises etapis hakkavad artiklitele lisanduma ekspertarvamused.

Järgmised etapid:

Veebruar: ettepanekute analüüs

Veebruar-märts: ekspertiis

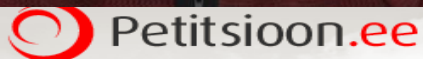
# Key moments. Dissatisfaction + whistleblowing January-May 2012



# Charter 12. Crowdsourcing idea. June-October 2012



## Harta 12



- Algus
- Petitsioonid
- Mis on Petitsioon.ee?
- Kõik
- Populaarseimad
- Uusimad
- Edulood

f Logi sisse

Registreeru  
Logi sisse

### Harta12

Eesti demokraatia laguneb meie silmade all. Toimimast on lakanud demokraatlik legitimatsioon – igapäevane tagasiside võimu ja avalikkuse vahel, mis annab võimule teadmise, et ta esindab õiguspäraselt rahvast, ning avalikkusele kindluse, et võimul on tema esindajad.

Võimulolijad Eestis ei tunne enam vajadust avalikkusest välja teha. Valitseb arvamus, et eesmärk pühendab abinõu. Võimukandjad naeruväärivad demokraatia mängureegleid. Võim on müüdav. Võimu nimel valetatakse.

Võimu suhtlus avalikkusega on muutunud monoloogiks: "Meil on mandaat." "Meile pole alternatiivi." See ei ole demokraatia keel. Kui kodaniku ainus võimalus poliitikat mõjutada ongi iga nelja aasta tagant toimuvad valimised, siis on demokraatiast järele jäänud tühi kest.

See ei ole ainult ühe erakonna kriis. Erakondlikust on saanud ühiskondliku vastand. Usalduse kadu erakondade vastu on hakanud ohustama kogu Eesti poliitilist süsteemi. Mitmed avatud ühiskonna olemuslikud jooned, nagu



aega veel **16 päeva**

14.11.2012 00:00 kuni 19.10.2013 23:59

**18209** häält



- Kes on juba oma allkirja andnud?
- Kutsu tuttavad hääletama!

Loo ise aktsioon!

# The Ice-Cellar Process. November 2012



# Crowdsourcing ideas. Rahvakogu platform. January 2013

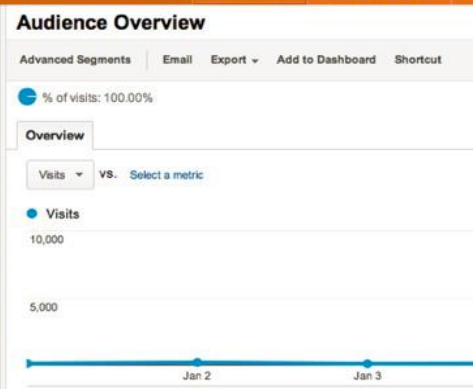


https://www.google.com/analytics/web/?hl=en#report/visitors-overview/a19954423w65509933

Swedbank - V... Search result... OpenIDEO - ... SEB Rahvakogu

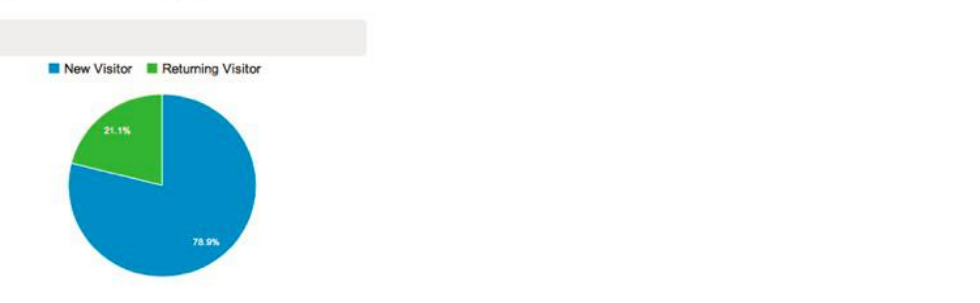
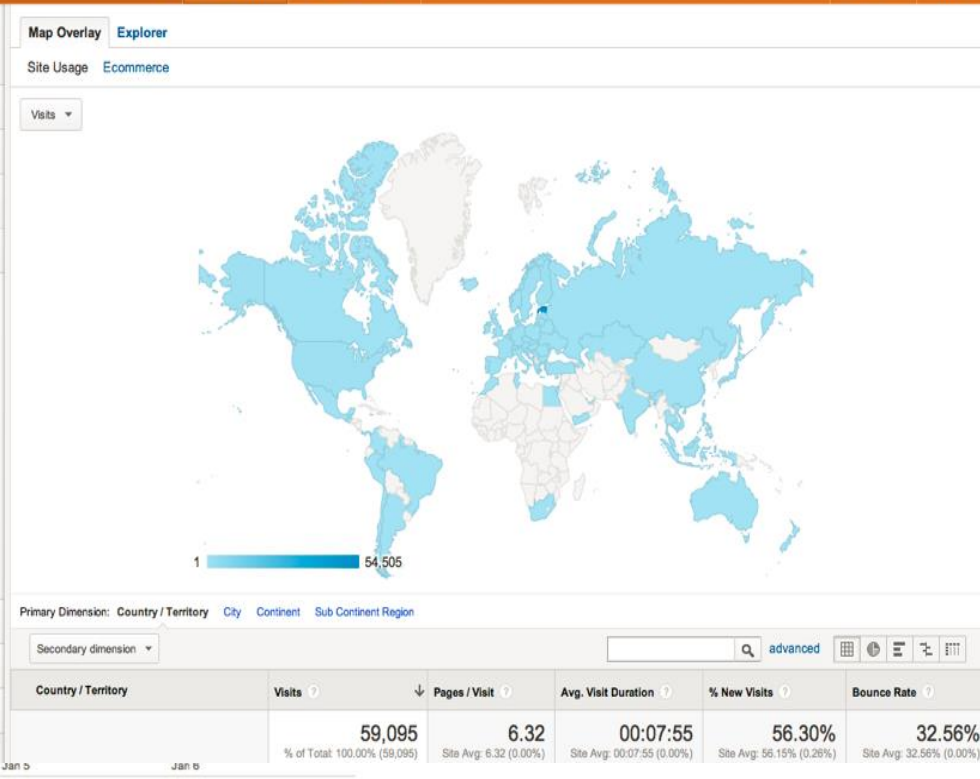
Rahvakogu - http://www.rahvakogu.es All Web Site Data Reporting Customization

- Find reports & more
- MY STUFF
  - Dashboards
    - Private
    - New Dashboard
  - Shortcuts
  - Intelligence Events
- STANDARD REPORTS
  - Real-Time
  - Audience
    - Overview
    - Demographics
      - Language
      - Location
    - Behavior
    - Technology
    - Mobile
    - Custom
    - Visitors Flow
  - Traffic Sources
  - Content
  - Conversions



Rahvakogu - http://www.rahvakogu.es All Web Site Data Reporting Customization Admin Help

- Private
- New Dashboard
- Shortcuts
- Intelligence Events
- STANDARD REPORTS
  - Real-Time
  - Audience
    - Overview
    - Demographics
      - Language
      - Location
    - Behavior
    - Technology
    - Mobile
    - Custom
    - Visitors Flow
  - Traffic Sources
  - Content
  - Conversions

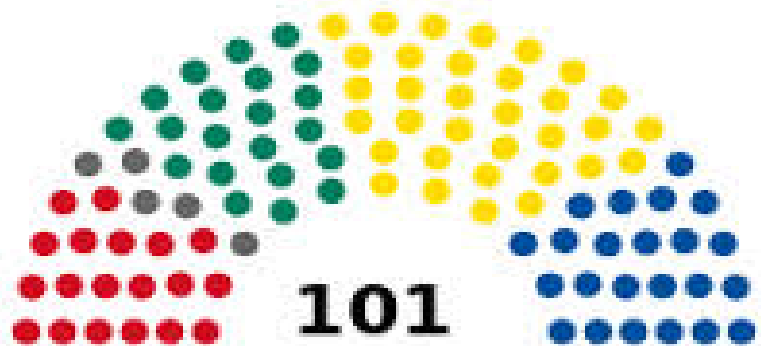




# Analyses and seminars February-March 2013



Harta



# The deliberation day. April 6, 2013



# President takes the ideas to the Parliament. April 12



# Results

- Nearly 2000 proposals submitted via online portal ([www.rahvakogu.ee](http://www.rahvakogu.ee)) and in paper
- On the Deliberation day (April 6th), 18 ideas were presented for the discussion and subsequent voting
- 16 ideas were handed to the Parliament by the President
- Open processing of the ideas by the Constitutional Committee of the Parliament;  
Timetable
- 2 draft legislative acts prepared: regulating the procedure of petitions and changes in party financing

# International initiative to advance open governance

## Governments:

- Increase the availability of information about governmental activities
- **Support civic participation**
- Implement the highest standards of professional integrity throughout our administrations
- Increase access to new technologies for openness and accountability



<http://www.opengovpartnership.org/>

# Lessons and questions ahead

- “The” moment ie timing
- Relevance of the topic
- Visibility, holding media focus
- Security on the outcomes
- **Readiness**
  
- Economic crises versus crises in governance
- Institutions versus processes
- Institutionalising People’s Assembly



# e-Governance Academy

[www.ega.ee](http://www.ega.ee)

Thank you!

[nele.leosk@eui.eu](mailto:nele.leosk@eui.eu)

Skype: neleleosk

