



ИНФОРМАЦИОННЫЙ КАЗАХСТАН  
**2020**





**ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОТРАСЛИ ИКТ**

Наименование целевых индикаторов/показателей	2010 год	2011 год	2012 год	2013 9 мес.
Индекс ООН по развитию “электронного правительства” ( <i>место</i> )	46	46	38	38
Плотность пользователей Интернет ( <i>на 100 жителей</i> )	31,6	50,6	61,9	69,3
- в городе ( <i>на 100 жителей</i> )	38,2	60,4	73,9	81,2
- в сельской местности ( <i>на 100 жителей</i> )	22,8	38,6	47,2	49,1
Доходы отрасли ИКТ ( <i>млрд. тг.</i> )	757,1	941,4	1334,8	1121,4
Уровень компьютерной грамотности (%)	43,7	47,4	62,6	63
Количество мобильных услуг	0	0	8	10
Количество электронных услуг (госуслуги, лицензии и разрешения)		120	318	336

**В отчете ГИК ВЭФ 2013 года**

**50**  
место

“Индекс сетевой готовности”  
(2011 год – 51 место)

**10**  
место “Абоненты сотовой связи”  
(2012 год – 20 место)

**45**  
место “Фиксированные телефонные линии”  
(2012 год – 47 место)

**61**  
место “Пользователи сети Интернет”  
(2012 год – 62 место)

**В отчете ООН Казахстан занял по показателям**

**2**  
место “Индекс е-участия”  
(2010 год – 28 место)

**14**  
место “Online услуги”  
(2010 год – 24 место)

## Телекоммуникации



### Село

**7,3 млн. чел, 7 106 СНП**

**CDMA / EVDO**, до 512 Кбит/с, НП свыше 50 чел.

2012 **85,6% / 19,2%** 6,3 млн. чел. / 1,4 млн. чел.

2013 **100% / 72,7%** 7,3 млн. чел. / 5,3 млн. чел.

2015 **100% / 100%** 7,3 млн. чел. / 7,3 млн. чел.

**2G / GPRS**, до 479 Кбит/с, НП свыше 1000 чел.

2012 **85% / 85%** 14,3 млн. чел

2013 **100% / 100%** 16,8 млн. чел



### Город

**8,7 млн. чел, 121 СНП**

**3G**, до 7,2 Мбит/с

2011 **гг. Астана, Алматы, обл. центры** 5,7 млн. чел.

2012 **НП свыше 50 тыс.чел.** 7,1 млн. чел.

2013-14 **НП свыше 10 тыс.чел.** 9,7 млн. чел.

**4G LTE**, до 100 Мбит/с

2012 **гг. Астана, Алматы**

2013 **Обл. центры\***

2014 **НП свыше 50 тыс.чел.**

2018 **Районные центры**

**FTTH**, до 100 Мбит/с



*\*коммерческий запуск:  
Караганда, Актюбинск,  
Атырау, Актау, Чимкент,  
Усть-Каменогорск*



## Цифровое телерадиовещание



**Спутниковое ЦТВ - охват 100%**

2011 **75 567 абонентов**

2012 **250 300 абонентов**

2013 **398 262 абонентов, 18.10.2013г.**

2014-20 **500 000 абонентов**



**Эфирное ЦТВ**

2011

2012 **гг. Астана, Алматы, Караганды, Жезказган, Жанаозен. Охват – 23%**

2013 **Областные центры. Охват – 50 %**

2014 **295 РТС в приграничных районах. Охват – 72 %**

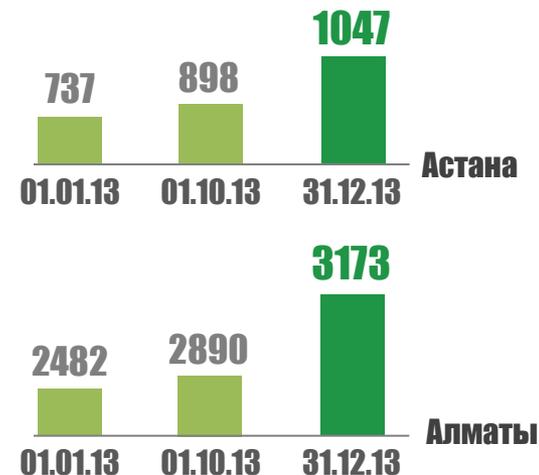
2015 **269 РТС в приграничных районах. Охват – 81 %**

2016 **222 РТС в приграничных районах. Охват – 95 %**

## Утвержден план-график проведения технического контроля и улучшения качества сотовой связи



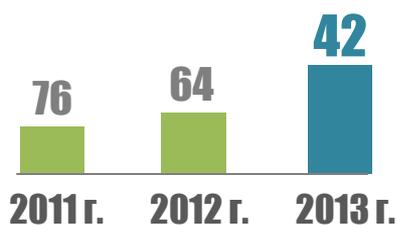
## Динамика роста количества БС



- Проводится работа по улучшению качества связи
- Необходимо провести мониторинг качества услуг

## Рейтинг IT ВЭФ, 2013 г.

тарифы на сотовую связь  
144 страны



- 2 Украина
- 6 Индия
- 9 Китай
- 42 Казахстан**
- 46 Россия
- 68 США
- 92 Канада

## Расходы на Интернет, ITU 2013 г.

в % от \*ВНД на душу населения

Фиксированный	СНГ	Мобильный
1 место	СНГ	2 место
52 место	МИР	22 место

\* ВНД - валовый национальный доход





## e+license

Лучший проект в  
категории «E-business»  
WSIS Project Prizes 2013



**336** электронных услуг  
госуслуги, лицензии и разрешения  
2013г. – **551** электронных услуг

**9** мобильных услуг  
**m.gov**



2013г. – **13** мобильных услуг

**423**  
госуслуг



2013г. – **526** госуслуг



### Статистика за 9 месяцев 2013 г.

оказано **28 млн.** электронных услуг

выдано **53 157** лицензий и разрешений

**1,5 млн.** принятых звонков Единым контакт-центром

## оптимизация бизнес-процессов



## интеграция с базами данных госорганов



## перевод в форму сведений



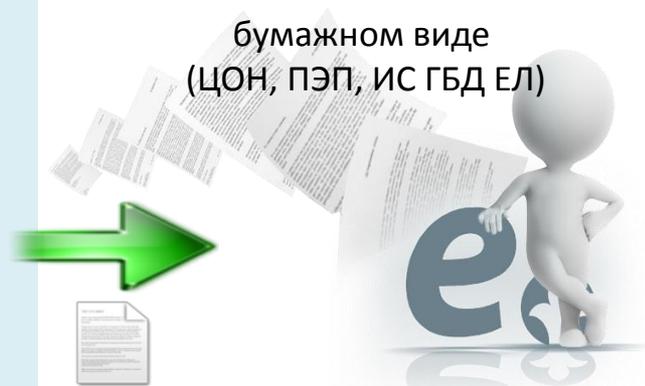
более **60** млн.

документов в бумажном виде

Сокращено **170** видов документов

Не будет истребовано в 2013 году

более **42** млн. документов в бумажном виде (ЦОН, ПЭП, ИС ГБД ЕЛ)



До конца года будет сокращено еще **120** видов документов

не будет истребовано в 2014 году

≈ **42+10** млн. документов в бумажном виде (ЦОН, ПЭП, ИС ГБД ЕЛ, ИС ГО)

# Развитие Центров обслуживания населения

8

**171** видов госуслуг  
(2011 г. – 59, 2012 г. – 113),  
в том числе **117** оказывается  
в электронном формате

ЦОН оказано  
более **19 млн.** госуслуг,  
в том числе более **13 млн.**  
в электронном формате  
(2012 г. – более 15 млн., в том числе  
5,3 млн. в электронном формате)

**70** мобильных ЦОН:  
принято более **679 тыс.**,  
выдано более **656 тыс.**  
документов  
(2012 г. – принято 200 тыс.,  
выдано 148 тыс.)



## УСЛУГИ

Принцип  
экстерриториальности:  
**42** услуг оказывается без  
территориальной привязки



Работа с лицами с ограниченными  
возможностями:  
обслуживание на дому - **1027** выездов  
работают в ЦОН - **102** чел. (2012 г. – 79)

Организация приема  
**видеообращений** граждан  
к руководителям ГО во всех  
областных ЦОН  
(осуществлено **38** онлайн-приемов)



## E-GOV

Шоу-рум и уголки e-Gov:  
оказано **1,3 млн.** консультаций  
(2012 г. – 298 тыс.)

“Connection point”:  
открыты во всех областных ЦОН  
оказано **274 205** консультаций,

ПШЭП: **127 843** транзакций  
на сумму более **233 млн.** тенге  
(15 783 транзакций – 17,9 млн. тенге)

Выдано **1 514 514** ЭЦП (2012 г. – 455 тыс.)



# Создание спеццон по регистрации транспорта и выдаче водительских удостоверений



До конца т.г. планируется открыть спецЦОН г. Тараз  
Строительство СпецЦОН в остальных областных центрах планируется за счет софинансирования из местного бюджета - 30%, трансферты из РБ – 70% :  
2014 год - в городах Павлодар, Петропавловск, Кызылорда и Талдыкорган;  
2015 год - в городах Актобе, Атырау, Кокшетау, Костанай, Уральск, Усть-Каменогорск и Шымкент.



## Граждане

4G FTTH



Более 11,7 млн. потенциальных пользователей Интернет



КАЗАКТЕЛЕКОМ



15 дата-центров на территории республики



12,8 млн. держателей платежных карт



## Бизнес



КАЗАКСТАН  
ТЕМІР  
ЖОЛЫ

2012г. – 2,5 млрд. тг.  
9 мес. 2013г. - 6,28 млрд. тг.



air astana

2012г. - 5,2 млрд. тг.  
9 мес. 2013 г. – 9,9 млрд. тг.

e.gov

2012г. – 141,2 млн. тг.  
9 мес. 2013 г. - 701 млн.тг .  
(налоги, штрафы)



БЕЛЫЙ ВЕТЕР МЕЛОМАН

Sulpak

Chocolife.me

lamoda.kz  
мода с доставкой



HOME BANK.kz

## Необходимо:



Принятие Закона РК по вопросам совершенствования законодательства в области электронной торговли (МЭБП)



Предоставление налоговых льгот для участников электронной торговли (МФ, МЭБП, НБ)



Развитие логистической сети (АО «Самрук-Казына», АО «Казпочта», АО НК «КТЖ»)



Общий объем интернет продаж:

**1,3 млрд. долларов**

в т.ч. казахстанское содержание

**400 млн. долларов**

3000

2000

1000



Общий объем электронных платежей, млн. USD



## ФОНД РАЗВИТИЯ ИКТ

2012-14 ГГ.  
1 МЛРД. ТГ.

Негосударственный отраслевой институт развития, на базе опыта США

### Задачи фонда

Поддержка ИКТ стартап проектов

- Финансирование до 50 тыс. дол. США
- Обучение и мастер-классы
- Развитие венчурного финансирования
- Полный цикл бизнес-акселерации start-up компаний

### Реализовано

Поддержка ИКТ стартап проектов

- Рассмотрены 271 start-up проектов
- Отобраны и финансируются 4 проекта на сумму \$150 тыс.

**Ежегодная ИКТ**  
выставка-конференция  
«ASTEX» в рамках АЭФ

- Более 40 спикеров
- Более 25 экспертов
- Более 2000 участников-гостей

2011 г.



**Персональные компьютеры**

Logusom (экстерриториально)

Начало производства	2011 г.
Произведено	60 000 шт.
Каз. Содержание	21-30%



**Ресиверы стандартов DVB-S2 и DVB-T2**

Завод им. Кирова

Начало производства	2011
Произведено	125 000 шт.
Каз. содержание	54,1%

2012 г.



**Опволоконные изделия**

Alfa Network

Начало производства	2012 год
Произведено (патчкорды)	550 000 шт.
Каз. Содержание	60%



**Оборудование STB**

ELTEX Алатау

Начало производства	2012 г.
Произведено комплектов	45 000 шт.
Каз. Содержание	65%

2013 г.



**Бортовые Устройства\***

Отечественные компании

Производство	2013
Мощность	-
Каз. содержание	не менее 30%

2014 г.



**Сервера**

Logusom

Производство	2014
Мощность	5000 шт.
Каз. содержание	не менее 15%



**Тонкий клиент\*\***

ELTEX Алатау

Начало производства	2014
Мощность завода	20 000 шт.
Каз. содержание	65%

\* Разработка мобильного бортового терминала для пилотного проекта ЭВАК ГЛОНАСС

\*\* Разработка тонкого клиента для пилотного проекта ЦОНа Есильского района г.Астаны

# Глобальный форум по вопросам «электронного правительства»

12



**22-23 октября 2013 года, г. Сеул, Корея**  
**Всего более 1000 участников из 40 стран мира**

**«Умное правительство и Умное общество: Открытость, обмен, связь и сотрудничество»**

*Подписано письмо-намерение между  
МТК и MOSPA по вопросу развития  
«электронного правительства»*



**октябрь 2014 года, г. Астана, Казахстан**  
**Планируется участие более 40 стран мира**

**Умные механизмы управления,  
сети и сотрудничества: новые  
возможности**



Наименование целевых индикаторов/показателей	2013 год	2014 год	2015 год
<b>Плотность фиксированных линий телефонной связи - из них в сельской местности (на 100 жителей)</b>	<b>26,1 15,7</b>	<b>26,2 15,8</b>	<b>26,3 15,9</b>
<b>Плотность абонентов сотовой связи (на 100 жителей)</b>	<b>170</b>	<b>150</b>	<b>150</b>
<b>Плотность пользователей Интернет (на 100 жителей)</b>	<b>69</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
<b>Доходы отрасли ИКТ (млрд. тг.)</b>	<b>1360</b>	<b>1400</b>	<b>1426</b>
<b>Уровень компьютерной грамотности (%)</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>65</b>
<b>Количество электронных услуг (госуслуги, лицензии и разрешения)</b>	<b>551</b>	<b>671</b>	<b>711</b>
<b>Количество мобильных электронных услуг</b>	<b>13</b>	<b>30</b>	<b>50</b>



ИНФОРМАЦИОННЫЙ КАЗАХСТАН  
**2020**



**Спасибо за внимание!**